



Kirol Etxeko Zerbitzu Kartaren 2006ko emaitzak

	ZEIN ZERBITZU ESKEINTZEN DITUGU?	ZEIN DIRA GURE KONPROMISOAK?	EMAITZAK
ERABILTZAILA GUZTIENTZAT	Jendeari harrera eta informazioa	Jendea begirunez eta adeitasunez hartu eta informatuko dugu	Asebetetze inkestaren "Harrera era Informazioa" atalean 8,39 ko puntuazioa lortu dugu.
	Bilera gelak erreserbatu eta erabiltzea	Aretoetara eta beste instalazioetara joateko oztopo arkitektonikoak kenduko ditugu	Sarreran egin beharreko egokitzapena 2006ko uztailean burutu dugu. Gainera, sarrerako hall-ean eta bilera geletan ere egokitzapenak egin ditugu.
		Aretoetan ingurumen egoera ona ziurtatuko dugu	Asebetetze inkestan aretoen konfortari buruzko atalean 8,33 ko puntuazioa lortu dugu. Federazioekin egindako bileran orokorrean asebetetze maila balekoa azaldu dute.
		Erreserben egutegia egun batetik bestera eguneratuko dugu	Federazioek gai honi buru duten asebetetzea ona da (7,83). Gaur egun ez dago erresebak denbora errealean kontsultatzeko tresnarik.
		Gelen erreserba eskaera egin eta hurrengo egunean berretsiko dugu, kasuen %90ean	Erreserben berrespina egun batetik bestera egin dugu kasuen %100 ean. Erabiltzaileek salatu dute kasu batzuetan epe hau zorrozki betetzen dela murriztu daitekeen arren.
GIPUZKOAKO FEDERAZIOENTZAT	Federazioei beren egoitza jartzeko lokalak lagatzea	Gelak eta aretoak beti zainduta edukiko ditugu	Federazioen asebetetze inkestan "Aretoen ekipamendua" atalean 8,5 ko puntuazioa lortu dugu.
	Aretoak eta gelak ekipatzea	Eskatzen zaizkigun mantentze lan txikiak hurrengo 24 orduen barruan bideratuko ditugu, kasuen %90ean	Konpromiso hau %95 ean bete dugu.
	Bilera gelak erreserbatu eta erabiltzea	Hitzaldi eta bileretan audio eta DVD grabaketak egiteko aukera eskeiniko dugu	
Bilera gelak (Montero eta Silveti) federazioen esku jarriko ditugu okupatuta ez daudenean, alde zuzenetik harreraren jakinaraziz gero			Konpromiso hau %100 ean bete dugu, federazioen aldetik balorazio ona jaso dugularik.



Kirol Etxeko Zerbitzu Kartaren 2006ko emaitzak

ZEIN ZERBITZU ESKEINTZEN DITUGU?		ZEIN DIRA GURE KONPROMISOAK?					EMAITZAK	
GIPUZKOAKO FEDERAZIOENTZAT	Bilera gelak erreserbatu eta erabiltzea	Kirol Etxeko aretoen erdiak federazioen esku jarriko ditugu, okupazio data baino 15 egun lehenago arte					Konpromiso hau %100 ean bete dugu.	
		Larunbat arratsaldeetan bilera aretoak federazioen esku jarriko ditugu batzarrak egiteko, kosturik gabe					Konpromiso hau %100 ean bete dugu, nahiz eta federazioek ez duten erabili. Orokorrean asebetetze maila ona sortu du.	
	Administrazio kudeaketako eta aholkularitzako zerbitzuak: <ul style="list-style-type: none"> Testu tratamendua Fotokopiak Faxa 	Zerbitzuen entrega epeak beteko ditugu, kasuen %80an					Epeak %99 an bete ditugu.	
		Testu tratamendua	1-2 orri 24h	2-5 orri 48h	5-10 orri 72h	10-20 orri 96h		20-50 orri 2 aste
		Fotokopiak	berehala					
		Faxa	berehala					
	<ul style="list-style-type: none"> Kontabilitate aholkularitza (kosturik gabe) Informatika aholkularitza eta mantentzea (kosturik gabe) 	Kontabilitate aholkularitza	Kontsulta errazak		Kontsulta zailak			
		Aholkularitza informatikoa	Berehala		48h gehienez			
	<ul style="list-style-type: none"> Testuak euskaratzea (oinarrizko dokumentuak, kosturik gabe) 	Euskaratzea	1-2 orri 24h	3-5 orri 48h	5-10 orri 5 lanegun	> 10 orri adostuta		
			Euskarara egindako itzulpenen kalitatea bermatuko dugu					Federazioek zerbitzu honen inguruan duten asebetetze maila oso altua da, bai itzulpenen kalitateagatik baita jasotako harrera eta tratuagatik ere.
Aurretik itzulita dauden testuak hurrengo 24 orduen barruan eguneratuko ditugu, kasuen %95ean					Konpromiso hau %100 ean bete dugu.			
Euskalduntze programetarako aholkularitza	Aholkularitza eraginkorra eta begirunez emana izango da					Federazioek euskalduntze programetarako aholkularitzaren inguruan duten asebetetze maila oso altua da.		